

# FORRETNINGSBETINGELSER

## Anvendelsesområde

Ved ethvert køb af produkter og tjenesteydelser fra Allerup edb as, anses nærværende forretningsbetingelser som en integreret del af handelsvilkårene, medmindre andet er aftalt skriftligt mellem parterne.

## Priser

Alle priser på Stellar produkterne samt dertil hørende tjenesteydelser, er opgivet i danske kroner. Priserne tager udgangspunkt i de til enhver tid gældende prislister, opgivet excl. moms, leveringsomkostninger og forsikring.

Alle priser er genstand for minimum én årlig indexregulering.

## Betalingsbetingelser

Normalt fremsendes varer på efterkrav, hvis ikke andet er aftalt. Vær opmærksom på, at postvæsenet tager et mindre ekstrapgebyr. Alternativt kan betaling ske forud.

Derudover er det muligt at betale med Dankort, Visa/Dankort og Mastercard/Eurocard.

Ved overskridelse af betalingsfristen, vil der blive opkrævet et rykkergebyr på kr. 100.- excl. moms, samt morarenter i henhold til Renteloven.

## Leveringsbetingelser

Hvis du bestiller en lagervare inden kl. 15 mandag – torsdag, og inden kl. 14 fredag, fremsendes varen samme dag. Vi benytter Postens Erhvervspakker til forsendelse.

Levering sker til den på ordrebekræftelsen angivne adresse, og udgifter til transport, forsikring, administration og emballage, vil blive pålagt kunden.

## Fortrydelses- og returret

Som kunde kan du uden beregning annullere ordrer på standardprodukter, frem til leveringstidspunktet. Skulle du fortryde et køb, før levering har fundet sted, beder vi dig afbestille produktet skriftligt.

Hos Allerup edb as har du 14 dages returret på varer, med mindre andet er aftalt parterne imellem. Forudsætningen er, at varen fremstår som ny. Særligt for CD'ere gælder at disse ikke kan returneres, hvis emballagen er brudt.

For supplerende ydelser, såsom hotline, hjælp til opstart, undervisning, support, konsulenthjælp m.v. gælder, at køb af ydelsen kan fortrydes inden 14 dage før leveringstidspunktet. Leverede eller allerede anvendte ydelser, kan ikke krediteres.

## Supplerende ydelser

Hotline og andre supportydelser indgår ikke som standard i prisen for software licenserne, med mindre andet er påført ordrebekræftelsen. Disse ydelser kan tilkøbes, jævnfør den aktuelle prisliste.

Support foregår telefonisk til de enhver tid gældende takster. Der kan tegnes en Klippekontrakt. Jævnfør gældende prisliste.

Allerup edb as tilbyder Hotline support hjælp til selve anvendelsen af Stellar programmerne. Forudsætningen for at kunne yde support er, at der supporteres i seneste programversion.

Decideret bogføringshjælp, hjælp til design, eller generel teknisk assistance, hører ikke ind under Hotline support.

Uddannelse, opstartshjælp, diverse designopgaver og konsulent ydelser afregnes på timebasis. Begrebet én konsulentdag dækker over 7 timer. Omkostninger til rejsetid faktureres pr. kilometer. Eventuelle omkostninger til broafgift, færgebillet og ophold faktureres efter faktiske udgifter. Jævnfør aktuel prisliste.

## Abonnementer og Serviceaftaler

Stellar programmerne understøttes af en Serviceaftale, som er obligatorisk ved køb af software licenser, med mindre andet fremgår af ordrebekræftelsen.

Serviceaftalen giver adgang til at hente seneste programversion af Stellar ved hjælp af en elektronisk forbindelse. For at kunne anvende Internetbaseret opdatering af Stellar, fremsendes en tilmeldingsformular til netUpdate. Denne udfyldes og sendes retur til Allerup edb as. Du vil efterfølgende modtage

brugernavn og adgangskode, som skal anvendes fremover ved elektronisk opdatering af softwaren.

En Serviceaftale løber 12 måneder ad gangen, og vil fornyes automatisk inden periodens udløb. Eventuel opsigelse af aftaler skal ske skriftligt til Allerup edb as, senest 1 måned før udløb af gældende aftaleperiode.

## Reklamation

Ved reklamation kontaktes sælgeren øjeblikkeligt med uddybende oplysning om fejlen, herunder en beskrivelse af fejlen, konsekvenser m.v.

Det aftales individuelt mellem sælger og bruger, hvordan håndteringen af fejlen finder sted.

Er der tale om et beskadiget produkt, eller varer som ikke indgår i aftalen, sender vi en ny eller tilbagebetaler i henhold til aftale.

## Ansvarsområde

Allerup edb as kan ikke garantere, at Stellar fungerer korrekt i enhver hardware- og softwareopsætning. Opdaterede Stellar produkter er optimeret til seneste version af Microsoft Windows platform.

For uddybende information omkring Microsoft Windows kompatibilitet, henvises til servicebulletins fra bl.a. Microsoft.

Allerup edb as kan ikke påtage sig at dække eventuelle tab eller udgifter i forbindelse med fejl i programmet.

Skal Stellar afvikles på et netværk, er kravet at der er tale om et ægte netværk og ikke konfigurationer af typen peer-to-peer. Stellar med flere brugere afvikles bedst på selvstændig filserver med relevant serveroperativsystem. For problemer relateret til hardwareplatformen, henviser vi til hardwareleverandøren.

Du bør altid have sikkerhedskopier af dine data, for at minimere eventuelle tab af data. Du bør være opmærksom på, at ændringer i hardware- eller softwarekonfigurationen på din computer, kan betyde at et program ikke fungerer korrekt længere.

Ved angivelse af fundne fejl i Stellar programmerne, beder vi om at data fremsendes til Allerup edb as pr. e-mail, i form af en udfyldt blanket, som udleveres på forlangende med udførlig beskrivelse af fejls hændelse, relevante skærbilleder, der præcist angiver hvor fejlen opstod i programmet. Vore teknikere vil efterfølgende forsøge at genskabe fejlen. Er der tale om en fejl, vi kan genskabe, vil fejlen blive rettet hurtigst muligt.

Stellar produkterne er standardsystemer. Specifikke ønsker til nye eller ændrede funktionaliteter til Stellar, vil derfor blive behandlet når der er ressourcer til stede.

Allerup edb as kan ikke stille garantier for hverken implementering eller en endelig lanceringsdato, hvis ønsket bliver implementeret. Kravet for at behandle ønsker, er at indberetningen sker på en af Allerup edb as bestemt formular. Alternativt kan ønsket behandles af en af Allerup edb as udpeget konsulent, mod betaling.

## Ejendomsret

Firmaet, som står opstillet i licensbetingelserne til programmet, har alene erhvervet brugsretten til programmet. Ingen andre rettigheder er givet, eller kan erhverves, uden skriftligt samtykke fra Allerup edb as.

Ved anvendelse af Stellar Hosting ydelser, er det kun software certificeret af Allerup edb as, som kan forefindes på terminalserverne. Vil anden software blive fundet, forbeholder Allerup edb as sig retten til at fjerne tredjeparts software.

Stellar Hosting anvendes på lejebasis, som stilles til rådighed af Allerup edb as. En Stellar Hosting aftale er en kontraktlig aftale, som indgås mellem Allerup edb as og bruger 12 måneder ad gangen. I øvrigt henvises til de gældende betingelser, refereret i Stellar Hosting kontrakten.