

# Parfumeri Ham & Hende

## Duften af god service

God service er ikke bare et konkurrenceparameter men en investering i kommende og loyale kunder. Netop inden for personlig pleje, hvor tidens fokus er rettet mod mænd og de unge, er service en vigtig ting for at skabe et fremtidigt grundlag for en forretning.

Siden marts 1999 har indehaver Alice Fjeldsøe Sørensen drevet Parfumeri Ham & Hende i centrum af Nykøbing Falster.

Lokalet har huset et parfumeri i mange år, men Alice Sørensen valgte ved overtagelsen at modernisere det hele fra ende til anden, også med hensyn til produktsortimentet.

For at frigive tid til at udvikle forretningen, har det været magtpåliggende for Alice Sørensen at indføre struktur alle de steder, hvor det var muligt. Og det er lykkedes

temmelig godt, når man spørger hende.

-Jeg havde førhen et ganske almindeligt kasseapparat. Siden hen er jeg skiftet til en helt elektronisk løsning af mærket Mamut Stellar. Det får kasseapparat og økonomisystem til at smelte sammen. Kassedelen, som står i butikken er til ren ekspedition, mens økonomisystemet står på kontoret bagved. Det geniale er, at jeg har fået reduceret min administration betydeligt.

### Fokus på kunder

Tiden bliver ikke længere brugt på administration. Den er sat helt i struktur, netop ved indførelsen af EDB værktøjerne.

-Det er slut med at bruge en hel uge på at bogføre de sidste tre måneder. Alting er klappet og klart når aftenen er gået. Når en sælger kommer til mig, kan jeg nemt se, til hvilken pris jeg sidst har købt varen. Samtidig er integrationen til Chip Dankort en god signalværdi i min butik, siger Alice.

Tiden bliver i stedet brugt på at

hjælpe, rådgive og ekspedere kunder. Og nu er der faste aftenarrangementer på programmet, hvor Alice kommer ud og holder inspirationsmøder omkring sit håndværk.



*"Min tid bliver brugt på at hjælpe, rådgive og ekspedere mine kunder..."*

Alice Fjeldsøe Sørensen, Ham & Hende

### PROFIL

**Virksomhed:**  
Ham & Hende

**Forretningsområde:**  
Parfumeri

**Antal ansatte:**  
1 ansat

**Antal brugere:**  
1 bruger

**Løsning:**  
Mamut Stellar Business Office Pro 7 på Hosting sammen med Mamut Stellar Detail kassemodul

### OPSUMMERING

**Derfor valgte vi Mamut:**  
Et system hvor økonomisystem og kasseløsning smelter sammen

En detaljløsning, hvor der er lavet integration til Chip Dankort

Fik en smertefri og professionel behandling

**Gevinster:**  
Dagligt tjek på bogføring

Administrationen fylder ikke meget i hverdagen

Mere tid til kunderne

Tid til aftenarrangementer og events