



Hvorfor ofre ekstra tid på transport til og fra arbejde når du kan få et spændende job i Roskilde?

Til vores kunde, Allerup edb as, som producerer, markedsfører og servicerer Stellar Business Software søger vi 2 nye medarbejdere, der vil være med til at sikre virksomhedens mere end 10.000 kunder den bedste støtte i forbindelse med deres anvendelse af Stellar Business produkterne.

Sales Supporter

Jobbet

Dit primære ansvarsområde vil være håndtering af henvendelser fra virksomhedens kunder og kundeemner. Du skal selvstændigt rådgive kunderne frem til en fornuftig løsning og efterfølgende koordinere et videre forløb med dine kolleger og eksterne samarbejdspartnere.

Din daglige rolle vil være som sparringspartner og tovholder for dine udekørende kolleger. Du vil skulle håndtere en række salgsrelaterede opgaver, herunder skrivning og opfølgning på tilbud, koordinering af møder m.m.

Da allerup edb i dag samarbejder med et landsdækkende net af forhandlere og revisorer får du også som opgave at skulle understøtte disse eksterne salgskanaler i forbindelse med kundesager.

Din person

Som person er du udadvendt og smilende, med en positiv tilgang til livet. Du er struktureret og organiseret i din arbejdsmetodik, og du mestrer kunsten både at være fleksibel og samtidig at kunne "skære igennem".

Business Supporter

Jobbet

Dit primære ansvarsområde er at hjælpe virksomhedens kunder over telefonen, omkring brugen af Stellar produkterne.

Du skal evne at kunne guide kunder over telefonen med forskellige forudsætninger omkring brugen af Stellar produkterne. Derfor er det en forudsætning, at du kender de grundlæggende principper i bogføring og økonomi, og at du er erfaren inden for brugen af økonomisystemer.

Derudover skal du være vant til at arbejde med kundeservice og 1. st. level support. For at lykkes i jobbet skal du have et godt brugerkendskab til Windows operativsystemer, Office produkter, AntiVirus produkter, Filformater etc.

Din person

Som person trives du med at arbejde med mennesker. Du sætter en ære i at hjælpe andre personer og har det godt med at være med til at finde løsninger på hverdagens udfordringer. Du er vant til at tage det ansvar, der følger med i at give dine råd og din vejledning til kunder.

Du har et positivt sind og dit smil kan fornemmes over telefonen. Du er selvsikker på en uhøjtidelig måde og er ikke let at rykke ud af kurs.

Næste skridt

Allerup edb har valgt at samarbejde med konsulentfirmaet Human Selection omkring udvælgelsen af ovennævnte stillinger og du bedes derfor sende din ansøgning til job@human-selection.dk. Du er også meget velkommen til at kontakte Frank Krogstrup Sørensen på telefon 44 66 44 18 for yderligere oplysninger inden du sender din ansøgning. Yderligere oplysninger om allerup edb finder du på www.stellar.dk