

At yde en god service - og kunsten at få sine penge

20 års jubilæet er nært forestående i firmaet J.J. Parabol- og Alarmservice. Virksomheden er etableret i 1989 og er således en af pionererne inden for parabolmarkedet.

For 20 år siden var paraboler noget nyt. I dag er udbredelsen af parabol, kabel-tv og internet-tv stor. Indehaver af J.J. Parabol- og Alarmservice i Nykøbing Falster har været med siden den spæde start i slutningen af 80'erne.

Fra at starte som enkeltmandsfirma omfatter virksomheden i dag 3 mand, hvor én er lærling. Ved hjælp af to servicevogne, dækkes hele Lolland-Falster området. Hovedområdet er salg og service af parabolantennor, videoovervågnings- og alarm-systemer.

-Jeg faldt over en omtale af Mamut Stellar løsningen på Hosting. Så gik jeg ind på hjemmesiden og læste mere om hvad det betød, og så var

det tydeligt for mig at det var dén løsning jeg skulle have som afløser for mit eksisterende system, indleder indehaver John Schmidt.

Serviceen gør forskellen

Et af Johns kardinalpunkter ved valg af nyt system har været at finde en leverandør, som kunne hjælpe ham med at få kørt systemet ind.

-Jeg lagde vægt på at finde et firma, som kunne hjælpe mig med at skabe overblikket i min forretning. Derfor havde det stor betydning for mig, at vi havde en god dialog. Det har i alt kostet mig cirka 20.000 kroner at komme i gang med en komplet Mamut Stellar løsning, hvilket faktisk er ganske billigt. Beløbet har derfor været tjent hurtigt hjem. Har jeg et problem, kan jeg ofte få det løst over telefonen. Ellers trækker jeg på en af konsulenterne, fortæller John.

Sikkerhed for at få pengene

Et andet af Johns kardinalpunkter har været at sikre sig pengene når han har leveret en parabolantenne. Han har installeret servicevognene med en Mamut Stellar løsning og en Dan-

kort læser. Kunden betaler altså, når varen bliver leveret. De mange småbeløb, John tidligere har skullet rykke for, er historie nu.

-For første gang i mange år kan jeg holde sommerferie. Og vi glæder os, slutter John af.



”Jeg lagde vægt på at finde nogen, som kunne hjælpe mig med at skabe overblik...”

John Schmidt, J.J. Parabol- & Alarmservice

PROFIL

Virksomhed:

J.J. Parabol- & Alarm-service

Forretningsområde:

Parabolmontør

Antal ansatte:

3 ansatte

Antal brugere:

2 brugere

Løsning:

Mamut Stellar Business Office Pro 7 på Hosting med Dankort læser i bilen

OPSUMMERING

Derfor valgte vi Mamut:

En leverandør, som yder den service, som er relevant for mindre virksomheder

Fleksibilitet kunne tilbydes vha Hosting

Gevinster:

Kan arbejde ude fra bilen, hvilket giver mere effektiv hverdag

Sikkerhed for betaling fra kunderne ved leveret vare og ydelse, betyder bedre økonomi

Mere tid fordi administrationen fylder mindre.